



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KLOK CONTAINERS BV

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten van KLOK. Voorzover opdrachtgever van deze algemene voorwaarden wenst af te wijken is hiervoor de schriftelijke aanvaarding van KLOK vereist. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Door aanvaarding van uitvoering van werkzaamheden aanvaardt opdrachtgever dat deze algemene voorwaarden eveneens toepasselijk zijn op eventuele opvolgende aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten.

2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder KLOK: KLOK Containers BV gevestigd te Rotterdam;

Opdrachtgever: Degene tot wie KLOK een aanbieding richt, degene die een opdracht aan KLOK verstrekt, degene voor wie KLOK werkzaamheden verricht, alsmede elke andere wederpartij bij enige overeenkomst met KLOK; Werkzaamheden: Alle werkzaamheden welke KLOK in de uitoefening van haar onderneming uitvoert waaronder begrepen inzameling, verwerking, bewerking, recycling, op- en overslag van (afval)stoffen, aanneming van werk, transport, verkoop, levering, verhuur, in (bruik)leen verschaffen van container(s) etc.;

Afvalstoffen: Alle door de opdrachtgever ter uitvoering van de werkzaamheden aan KLOK aangeboden of bestemde stoffen, materialen en/of voorwerpen, met uitzondering van gevaarlijke afvalstoffen;

Gevaarlijke afvalstoffen: Afvalstoffen welke stankverspreidend, radioactief, giftig, verhardend, bijtend, ontplofbaar, besmettelijk, agressief en/of anderszins gevaarlijk zijn voor mens, omgeving of milieu, hieronder in elk geval begrepen gevaarlijke afvalstoffen in de zin van het Besluit Aanwijzing Gevaarlijke Afvalstoffen danwel regelgeving welke geacht moet worden dit besluit aan te vullen of te vervangen.

Consument: Een opdrachtgever welke niet in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf werkzaamheden aan KLOK opdraagt. Container: Een laadbak bestemd voor het verzamelen, opslaan en transporteren van (afval)stoffen, alsmede alle andere zaken welke opdrachtgever van KLOK onder zich houdt of (mede) door tussenkomst van KLOK onder zich heeft verkregen.

3. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van KLOK zijn vrijblijvend.
- 3.2 Opdrachten, bestellingen van de opdrachtgever zijn onherroepelijk en behoeven slechts tijdige aanvaarding door KLOK. Als aanvaarding zal gelden schriftelijke bevestiging van aanvaarding van de opdracht door KLOK, danwel aanvang met de uitvoering van de werkzaamheden, tijdsverloop indien KLOK niet binnen 10 dagen nadat haar aanbieding door opdrachtgever is aanvaard, de aanbieding heeft herroepen.
- 3.3 Wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden of aanvulling daarop, komen tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aangepaste opdracht door KLOK danwel door uitvoering van hetgeen door opdrachtgever is verzocht.

4. Prijs

- 4.1 De door KLOK opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, (milieu)-heffingen, kosten van eindverwerking door derden en zijn gebaseerd op uitvoering binnen de werktijden welke normaal zijn bij KLOK. Opdrachtgever verklaart zich ermee akkoord dat eventuele wijzigingen in die heffingen en kosten te alle tijde door KLOK aan opdrachtgever in rekening mogen worden gebracht, welke opdrachtgever alsdan zal voldoen.
- 4.2 Indien een van de kostprijsbestanddelen anders dan genoemd in artikel 4.1 in de periode dat KLOK haar werkzaamheden voor opdrachtgever uitvoert een verhoging ondergaan, heeft KLOK de bevoegdheid deze aan opdrachtgever de opdrachtgever het recht de overeenkomst te

ontbinden door te berekenen. Daarenboven heeft KLOK de bevoegdheid ieder jaar de prijs aan te passen. In beide in dit artikelid omschreven gevallen, heeft door middel van een schriftelijke verklaring met een dergelijke strekking, te doen binnen 20 dagen nadat de prijsverhoging door KLOK is aangekondigd, met inachtnaam van een opzegtermijn van 1 maand.

- 4.3 Indien tengevolge van nadere opdrachten, wijzigingen in de regelgeving de overeengekomen werkzaamheden op een andere dan de oorspronkelijke voorziene wijze moeten worden uitgevoerd, zal KLOK de daaraan verbonden meerkosten bij opdrachtgever in rekening kunnen brengen, welke deze zal voldoen.
- 4.4 Het bepaalde in artikel 4.1, 4.2 en 4.3 is van toepassing op overeenkomsten tussen een consument en KLOK, echter met dien verstande dat de consument in geval van een tussentijdse prijsverhoging binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring met een dergelijke strekking, te doen binnen 20 dagen nadat de prijsverhoging door KLOK is aangekondigd met inachtnaam van een opzegtermijn van een maand.

5. Uitvoering

- 5.1 Opdrachtgever zal KLOK alle middelen ter beschikking stellen welke benodigd zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden waaronder begrepen een toereikende ruimte voor het plaatsen van containers. Opdrachtgever garandeert dat alle plaatsen waar KLOK containers dient af te leveren c.q. op te halen bereikbaar zijn door goede, verharde aanvoerwegen en dat het werkterrein voor het overige goed begaanbaar is. Eventuele (vertrags) schade, welke een gevolg is van niet-naleving van het hier bepaalde, komt voor rekening van opdrachtgever.
- 5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen en het in stand houden van alle (overheids)toestemmingen benodigd voor het voorhanden hebben van containers op het eigen terrein, openbare weg of elders en voor de uitvoering van de werkzaamheden aldaar, alsmede voor het treffen van alle maatregelen op het gebied van verkeersveiligheid. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade bij derden ontstaan aan het wegdek, trottoir, gebouwen en dergelijke veroorzaakt door de container of de plaatsing daarvan.
- 5.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade welke is ontstaan aan de eigendommen van KLOK welke de opdrachtgever krachtens enige overeenkomst van KLOK onder zich heeft. Onder schade wordt tevens begrepen brand-schade aan containers en vermissing en diefstal van containers.
- 5.4 Opdrachtgever garandeert dat de af te voeren c.q. te ledigen containers zijn afgesloten met een deksel (behoudens wanneer het open containers betreft) en dat de lading van de containers bij vervoer niet van de containers kan afvallen of verwaaien. Op de overeengekomen dag van ophaling van de container en/of afvalstoffen zal opdrachtgever deze tijdig gereed zetten op een toegankelijk terrein dat in verbinding staat met de openbare weg, zodanig dat deze geen gevaar opleveren voor KLOK of derden.
- 5.5 Indien opdrachtgever afvalstoffen aanbiedt buiten een container, dienen deze duidelijk door opdrachtgever als afvalstoffen aangeduid en verpakt te zijn. Voorts dient opdrachtgever KLOK eenduidig en tijdig te hebben meegedeeld wat de aard en samenstelling is van deze afvalstoffen zodanig dat degenen welke daarmee in aanraking (kunnen) komen geen gevaar lopen. Schade welke een gevolg is van verwarring tussen afvalstoffen en niet-afvalstoffen komt voor rekening van opdrachtgever, behoudens in geval van grove schuld of opzet van KLOK.
- 5.6 Opdrachtgever is jegens KLOK en derden

verantwoordelijk voor al hetgeen in de containers wordt geplaatst. KLOK is jegens opdrachtgever niet gehouden bij de uitvoering van haar werkzaamheden de aard en samenstelling van de in de container geplaatste (afval)stoffen te controleren, onverminderd het recht van KLOK daartoe. KLOK kan van opdrachtgever verlangen dat deze opgave doet van de samenstelling van de inhoud van de container.

- 5.7 Voor zover KLOK bij het aangaan van een overeenkomst tijdstippen heeft aangegeven waarop de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, gelden deze uitsluitend bij benadering. Overschrijding hiervan geeft nimmer recht op schadevergoeding, of niet-nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst door de opdrachtgever, noch zal deze gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden voordat KLOK door de opdrachtgever schriftelijk in verzuim is gesteld en KLOK een redelijke termijn is gegund de werkzaamheden alsnog uit te voeren. Het voorafgaande laat onverlet de rechten van de opdrachtgever uit hoofde van de hierna te noemen klachtenregeling.

5.8 Het is opdrachtgever verboden de containers zelf te ledigen c.q. te laten ledigen en de niet rolbare containers te verplaatsen. Het is opdrachtgever niet toegestaan de containers aan anderen ter beschikking te stellen. Alle container(s) welke KLOK inzet bij de uitvoering van werkzaamheden blijven eigendom van KLOK. Op het moment van aanlevering hiervan zal de opdrachtgever de toestand waarin deze zich bevinden controleren. Na aflevering, zonder onverwijld reclame van de opdrachtgever, zullen de container(s) geacht worden zich in goede staat te bevinden.

- 5.10 De opdrachtgever zal de eigendommen van KLOK onder zijn eigen verantwoordelijkheid goed onderhouden.
- 5.11 Kleine reparaties aan de container(s) zullen door en voor rekening van opdrachtgever worden verricht. Het voorafgaande is onverminderd het recht van KLOK deze reparaties zelf (te doen) te verrichten op kosten van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal KLOK in de gelegenheid stellen reparaties uit te voeren zonder dat opdrachtgever daartoe enige tegenprestatie kan verlangen.
- 5.12 Opdrachtgever verleent hierbij aan KLOK onherroepelijke toestemming om de container(s) welke door KLOK aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, te allen tijde terug te nemen, indien opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn (betalings)verplichting(en) jegens KLOK voldoet en eveneens zodra de overeenkomst is beëindigd. Voorts is KLOK alsdan gerechtigd de in de container(s) bevindende (afval)stoffen daaruit te verwijderen en wederom ter beschikking te stellen aan opdrachtgever. Opdrachtgever zal op eerste (mondeling)verzoek van KLOK daartoe een locatie aanwijzen bij een gebreke waarvan KLOK gerechtigd is deze zelf te kiezen. Voorts is KLOK gerechtigd op een andere wijze voor rekening van opdrachtgever over deze (afval)stoffen te beschikken.

6. Afvoer

- 6.1 Het is opdrachtgever te allen tijde verboden gevaarlijke afvalstoffen aan te bieden of voorhanden te hebben in de containers.
- 6.2 Indien de afvalstoffen in strijd met het bepaalde in 6.1 gevaarlijke afvalstoffen bevatten is KLOK gerechtigd ter hare keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevaarlijke stoffen door opdrachtgever zijn verwijderd, de overeenkomst op te zeggen en te ontbinden

- danwel de overeenkomst voor rekening en risico van opdrachtgever door derden te laten uitvoeren die voor de ophaling en inzameling van gevaarlijke afvalstoffen toereikend vergund zijn. In alle gevallen is opdrachtgever gehouden alle kosten en schade welke KLOK lijdt te vergoeden.
- 6.3 De afvalstoffen dienen op een zodanige wijze te worden aangeboden zodanig dat deze de transport en/of wegcapaciteit van de ingeschakelde productiemiddelen van KLOK niet te boven gaat.
- 6.4 De belading dient zodanig te geschieden, dat nimmer enig materiaal buiten de container steekt of van de container kan afvallen of afwaaien; alleen open 6m3 containers mogen ten hoogste tot 20cm. boven de rand beladen worden. De maximale belading voor 6m3 en 10m3 containers is 7.000kg.
- 6.5 Voor zover KLOK aan opdrachtgever inzamelingsmiddelen ter beschikking stelt welke uitsluitend bedoeld zijn voor de inzameling van een specifieke afvalstof (glascontainers, puincontainers etc.) draagt opdrachtgever er zorg voor dat uitsluitend de daarvoor bedoelde afvalstoffen in dergelijke containers worden geplaatst. Opdrachtgever neemt daarbij eventuele door KLOK ter hand gestelde acceptatievoorwaarden in acht. Indien de acceptatievoorwaarden zich wijzigen zal KLOK deze schriftelijk aan opdrachtgever mededelen welke opdrachtgever terstond dient na te leven. Voor zover opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet komen de (sorteer)kosten en de schade daaruit voortvloeiend voor rekening van opdrachtgever welke deze aan KLOK zal voldoen.
- 6.6 KLOK heeft te allen tijde het recht de aangeboden afvalstoffen zowel voor als gedurende de aanvang van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden te keuren en/of te analyseren. De kosten hiervan komen voor rekening van opdrachtgever.
- 6.7 De door de opdrachtgever aan KLOK aangeboden afvalstoffen worden vanaf het moment van ophaling door KLOK geacht zaken te zijn waar opdrachtgever afstand van heeft gedaan welke zaken KLOK hierbij bij voorbaat aanvaardt op voorwaarde dat opdrachtgever volledig voldoet aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen hem en KLOK gesloten overeenkomst. Zolang de afvalstoffen in de macht zijn van KLOK heeft KLOK daarover het uitsluitende en volledige beschikkingsrecht.
- 6.8 Indien als gevolg van onjuiste, onduidelijke, onvolledige en/of onvoldoende omschrijving van de aard, de eigenschappen en/of de samenstelling van de afvalstoffen, schade ontstaat is opdrachtgever hiervoor aansprakelijk en zal opdrachtgever KLOK terzake vrijwaren.
- 6.9 Indien KLOK door derden, daaronder begrepen degene aan wie de afvalstoffen ter (eind-)verwerking worden aangeboden, aansprakelijk wordt gesteld voor schade als bedoeld in het voorafgaande lid en KLOK kan hiervoor aansprakelijk worden gehouden, is opdrachtgever gehouden KLOK terzake te vrijwaren en de afvalstoffen in kwestie terug te nemen.
- 7. Milieuwetgeving**
- 7.1 Opdrachtgever zal alle op hem rustende verplichtingen samenhangend met de werkzaamheden uit hoofde van (milieu)wetgeving naleven, alsmede alle overige instructies en voorschriften op het gebied van milieu en veiligheid welke KLOK geeft.
- 8. Aansprakelijkheid**
- 8.1 Behoudens het in het geval van opzet of grove schuld van KLOK, danwel indien het tegendeel uit deze voorwaarde voortvloeit, is KLOK niet aansprakelijk voor enige schade, daaronder uitsluitend begrepen gevolgschade, ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor KLOK uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, danwel ten gevolge van een onrechtmatige daad van KLOK of van personen waarvoor KLOK rechtens aan-

- sprakelijk kan worden gehouden.
- 8.2 Behoudens in geval van aansprakelijkheid van KLOK op grond van het eerste lid, vrijwaart de opdrachtgever KLOK tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.3 Opdrachtgever is gehouden elke reclame terzake van de werkzaamheden terstond doch uiterlijk binnen 8 dagen na het verrichten van die werkzaamheden aan KLOK kenbaar te maken. Ieder vorderingsrecht terzake vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 8.4 Indien KLOK voor de uitvoering van haar werkzaamheden derden dient in te schakelen en deze derden gebruik maken van aansprakelijkheidsbeperkende clausules in de overeenkomst welke zij met KLOK aangaan, zal KLOK jegens opdrachtgever eveneens gerechtigd zijn zich op deze uitsluitingen in te roepen. Hetzelfde geldt voor de verweermiddelen van bedoelde derden.
- 9. Betaling**
- 9.1 Betaling door een opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 9.2 Betaling door de consument geschiedt a contant bij het eerste begin van de werkzaamheden.
- 9.3 KLOK heeft te allen tijde het recht vooruitbetaling te verlangen voor haar werkzaamheden.
- 9.4 De opdrachtgever, niet zijnde een consument, doet afstand van elk recht op compensatie of verrekening.
- 9.5 Wanneer opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig aan KLOK voldoet, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Al hetgeen dat KLOK vanaf dat moment van opdrachtgever te vorderen heeft is vanaf dat moment onmiddellijk opeisbaar.
- 9.6 Opdrachtgever is bij vertraging in betaling een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, of gedeelte van een maand, onverminderd de overige rechten van KLOK. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verbandhoudend met inning van enige vordering op opdrachtgever komen ten laste van opdrachtgever. De kosten van inning bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag tenzij de werkelijke kosten hoger zijn, te vermeerderen met de kosten van faillissementsaanvraag, voor zover deze zijn gemaakt.
- 10. Duur van de overeenkomst/verlenging**
- 10.1 Overeenkomsten welke aangaan worden voor een bepaalde duur worden telkens automatisch stilzittend verlengd voor dezelfde periode mits waarvoor zij oorspronkelijk zijn aangegaan, tenzij de overeenkomst drie maanden voor het verstrijken daarvan schriftelijk, per aangetekende post, is opgezegd.
- 10.2 Overeenkomsten met consumenten voor bepaalde duur verlengen zichzelf automatisch voor ten hoogste een jaar.
- 11. Beëindiging en Overmacht**
- 11.1 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens KLOK niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn zaken, of indien omstandigheden KLOK aanleiding geven te vermoeden dat opdrachtgever zijn verplichtingen jegens KLOK niet of niet geheel zal nakomen alsmede in geval van overmacht is KLOK gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever toereikende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen. Indien opdrachtgever daartoe niet overgaat, nadat opdrachtgever daartoe door KLOK is verzocht, is KLOK bovendien gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgevers te ontbinden door middel van

- een daartoe strekkende verklaring zonder dat KLOK tot enige vorm van schadevergoeding verder gehouden is.
- 11.2 Onder overmacht zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken en ongeacht of deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds waren te voorzien) mede zijn begrepen: overheidsmaatregelen, oorlogsgevaar, (burger-)oorlog, oproer, werkstaking, werklieden uitsluiting, transportmoeilijkheden, intrekking van 1 of meer vergunningen van KLOK of derden waarop KLOK voor het nakomen van de overeenkomst is aangewezen, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van KLOK, danwel in het bedrijf van KLOK's toeleveranciers van containers, transportmateriaal en dergelijke en voor de verwerking noodzakelijk ander materiaal en materialen, of in het bedrijf van derden, waarop KLOK voor het kunnen nakomen van de overeenkomst is aangewezen.
- 11.3 KLOK heeft ook het recht zich op overmacht beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderd nadat KLOK zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 11.4 Tijdens overmacht worden leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Indien KLOK bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is KLOK gerechtigd het verrichten c.q. het te verrichten gedeelte afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- Klachtenbehandeling
- 12.1 KLOK draagt er zorg voor dat klachten omtrent de uitvoering van de werkzaamheden welke door opdrachtgever tijdig bij KLOK zijn ingediend, prompt in behandeling worden genomen. Voorts draagt KLOK er zorg voor dat klachten te allen tijde schriftelijk worden afgedaan tenzij opdrachtgever heeft verklaard hier geen prijs op te stellen. KLOK verbindt zich de ontvangst van een klacht schriftelijk te bevestigen en opdrachtgever binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht een schriftelijke reactie te hebben toegezonden. Het bovenstaande is onverminderd het recht van opdrachtgever zijn rechten bij de bevoegde rechtergeldend te doen maken.
- 12.2 Op alle verbintenissen tussen KLOK en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen partijen mochten rijzen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Dit laatste geldt uitzondering voor wat betreft de consument te wiens aanzien geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats in Nederland.
- Verplichtingen KLOK
- 13.1 KLOK zal bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van de naleving van alle toepasselijke regelgeving.
- 13.2 KLOK voert een afvalstoffenadministratie in overeenstemming met de van toepassing zijnde regelgeving die op het gebied van (milieu)hygiëne in het bijzonder.
- 13.3 KLOK zal de afvalstoffen afvoeren naar een daartoe vergunde (eind-)verwerkingsinrichting.

Algemene voorwaarden KLOK Containers BV gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel, maart 1994 te Rotterdam.